

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1. Definities

Leverancier: de besloten vennootschap LuxeGras, verder ook te noemen: "LuxeGras".  
Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met LuxeGras bv een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

Producten: goederen die het onderwerp zijn van de overeenkomst.  
Af-fabriek of magazijn: overgang van het goed op opdrachtgever bij de aflevering op het vestigingsadres van leverancier. Overmacht: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen doch waardoor leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten en onderhandelingen tussen LuxeGras en de opdrachtgever. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever worden door LuxeGras uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

Alle gedane aanbiedingen blijven gedurende een door LuxeGras aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn de aanbiedingen van LuxeGras vrijblijvend. De aanbiedingen gelden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het product. De overeenkomst komt tot stand wanneer LuxeGras deze bevestigt, dan wel met de uitvoering van de opdracht begint. De opdrachtgever erkent dat door elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kunnen laten komen. Het plaatsen van een order (via een website van LuxeGras) is derhalve, nadat deze is bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, bindend voor de opdrachtgever.

## Artikel 4. Levering

Levering vindt plaats af-fabriek of magazijn van LuxeGras, tenzij anders is overeengekomen. De goederen gelden als geleverd op het moment wanneer ze gereed zijn voor verzending en deze op het vestigingsadres van LuxeGras ter beschikking staan aan opdrachtgever en opdrachtgever hiervan in kennis is gesteld. Opgave van de levertijd door LuxeGras geldt enkel als een indicatie en nooit als een fatale termijn.

## Artikel 5. Aansprakelijkheid

LuxeGras is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor de directe schade welke de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming. De aansprakelijkheid van LuxeGras is beperkt tot een bedrag van ten hoogste het factuurbedrag exclusief BTW en gedurende een maximale periode van 8 dagen na levering. LuxeGras is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade en gevolgschade, schade wegens overschrijding van de leveringstermijnen en schade als gevolg van gebrekkige medewerking.

Volgende valt ook niet binnen de garantie: schade aangebracht door de klant, een incorrecte installatie, onvoldoende onderhoud, het gebruik van chemicaliën zoals detergents, verkeerde reiniging of gebruik van het kunstgras, krassen, vandalisme, extreme klimaat condities, kunstgras dat geïnstalleerd is achter zonwerend gras, brand of vuur, schoonmaakproducten, herbiciden of pesticiden. LuxeGras is ook niet aansprakelijk indien de tekortkoming een gevolg is van overmacht.

Indien bij akkoord van de offerte door de klant, de afmetingen anders zijn dan doorgegeven door de klant zelf, kan de uiteindelijke prijs afwijken. Meerwerken, die niet opgenomen zijn in de offerte worden uitgevoerd aan € 40,-/u ex btw.

## Artikel 6. Overmacht

Indien LuxeGras door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door LuxeGras niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, dan zijn partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## Artikel 7. Reclame

Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de kwaliteit van het afgeleverde product, dient de opdrachtgever haar bezwaren uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan LuxeGras kenbaar te maken onder nauwkeurige opgave van de aard en de gronden van het bezwaar. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

Alle factuurbedragen dienen uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum bijgeschreven te zijn op het door LuxeGras aangegeven bankrekeningnummer. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Betalingen strekken allereerst in mindering op alle verschuldigde (buitengerechtigde) kosten en rente en vervolgens in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen de in lid 1 genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 50,-. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15 % van de hoofdsom. Indien LuxeGras in een gerechtelijke procedure gedeeltelijk dan wel geheel in het gelijk wordt gesteld, dan komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van de opdrachtgever. Onder de kosten vallen in ieder geval de volledige kosten van een advocaat en/of gemachtigde.

## Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

Alle door LuxeGras geleverde goederen blijven het eigendom van LuxeGras tot het moment dat alle geleverde goederen zijn betaald. Het is voor de opdrachtgever niet toegestaan om goederen geheel of gedeeltelijk aan derden te verpanden tot het moment dat volledige betaling van alle goederen heeft plaatsgevonden.

## Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Bevoegdheid is exclusief opgedragen aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van LuxeGras als plaats van totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, onverminderd het recht van LuxeGras om zelf het geding voor een andere rechter aanhangig te maken.

Alle rechtsverhoudingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen uitsluitend beheert worden door het Belgische recht.

## Artikel 11. Herroepingsrecht

- u kunt een artikel retour sturen binnen 7 dagen. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van uw bestelling.
- het artikel wordt alleen retour geaccepteerd als het in de originele staat en indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking wordt teruggestuurd. Daarom adviseren wij u om te allen tijde de geleverde toebehoren te bewaren
- de pakbon of de (kopie) factuur dient meegestuurd te worden in de verpakking

**LET OP:** Voor producten die op maat zijn besteld geldt geen herroepingsrecht.